A photograph of a modern building with a glass facade, showing reflections and a person walking on a balcony. The image is used as a background for the text.

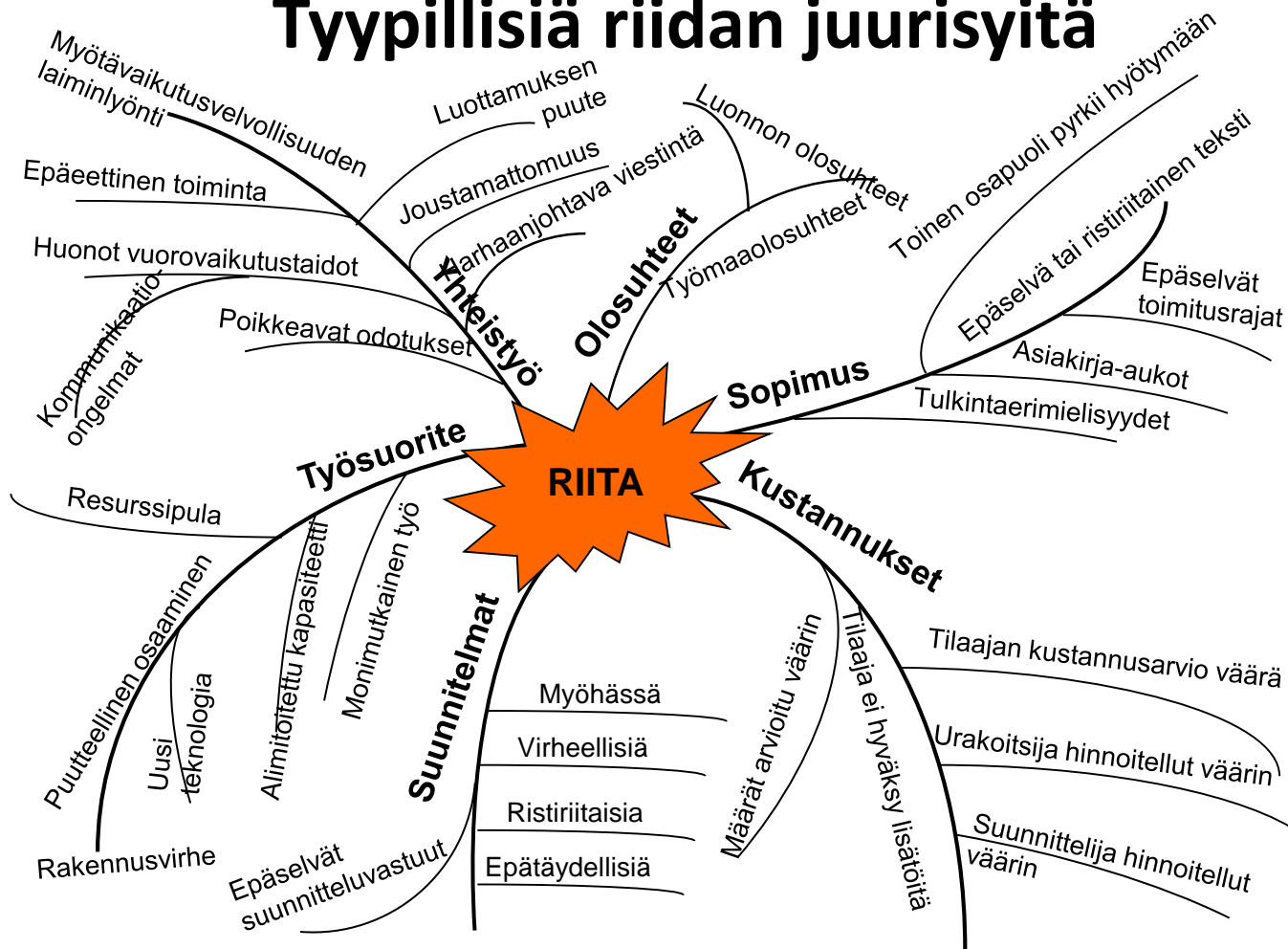
Ongelmia sopimussuhteissa – tunnetko sovittelun mahdollisuudet?

RIL-Sovittelu –aamiaistilaisuus | Antti Heikinheimo | 21.8.2018

Erimielisyyksiä on vaikea välttää

- > Projektit ovat entistä suurempia ja/tai monimutkaisempia
- > Liikkeelle lähdetään usein keskeneräisin suunnitelmin
- > Suunnittelun limittymistä ei hallita
- > Sopimukset monimutkaistuneet
- > Hankkeisiin tullut lisää osapuolia
- > Aikataulut kiristyneet
- > Muutoksia paljon työn aikana

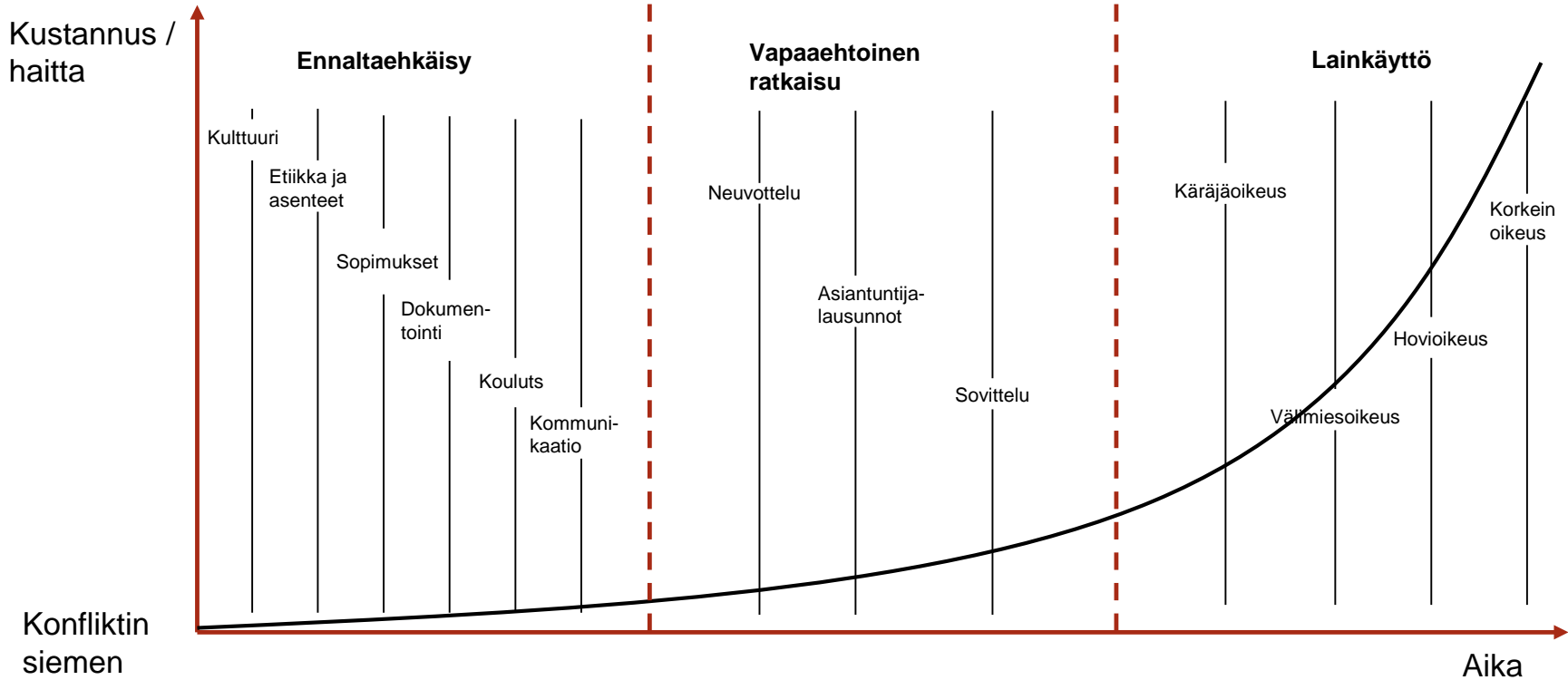
Tyypillisiä riidan juurisyitä



Erimielisyyksien joustavan ratkaisemisen tarve on lisääntynyt

- > Asiakkuuden merkitys korostunut
- > Tilaajan ja toteuttajan väliset yhteiset ongelmanratkaisutavat todettu tärkeiksi
- > Kumppanuuteen perustuvassa toiminnassa halutaan säilyttää henkilö- ja liikesuhteet
- > Nopeissa hankkeissa myös riidanratkaisun nopeudella merkitystä
- > Lainkäyttöprosessit koetaan pitkällisiksi, kalliiksi ja laadultaan vaihteleviksi
- > Ennakoiva ja varhaisen vaiheen konfliktinratkaisun tarve korostuu

Erimielisyyden elinkaari ja haitta

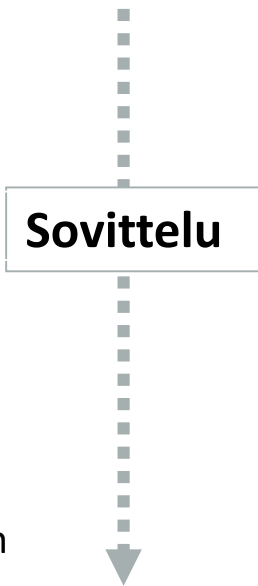


Kun ristiriita kasvaa riidaksi

> Lisääntyy

- Ratkaisun kesto
- Vaikeusaste
- Riidan merkitys
- Virallisuusaste
- Asenteiden lukkiintuminen
- ”Oikeassa” olemisen tarve
- Oikeuksien korostuminen
- Ulkopuolisten määrä
- Osapuolten ajankäyttö
- Kustannukset
- Riidan haittavaikutus yrityksen toimintaan ja kokonaisuuteen

Neuvottelu



Tuomioistuin

> Vähenee

- Kokonaisuuden hahmottaminen
- Konsensuksen mahdollisuus
- Henkilösuhteiden kehittyminen
- Tarpeiden ja intressien arvottaminen
- Luovuus
- Kokonaisvaltainen ratkaisu
- Kustannustehokkuus
- Osapuolten oma hallinta-aste
- Faktojen taso
- Sovinnon halu
- Lopputuloksen ennustettavuus

Vahingot oikeudellisesta työriidasta

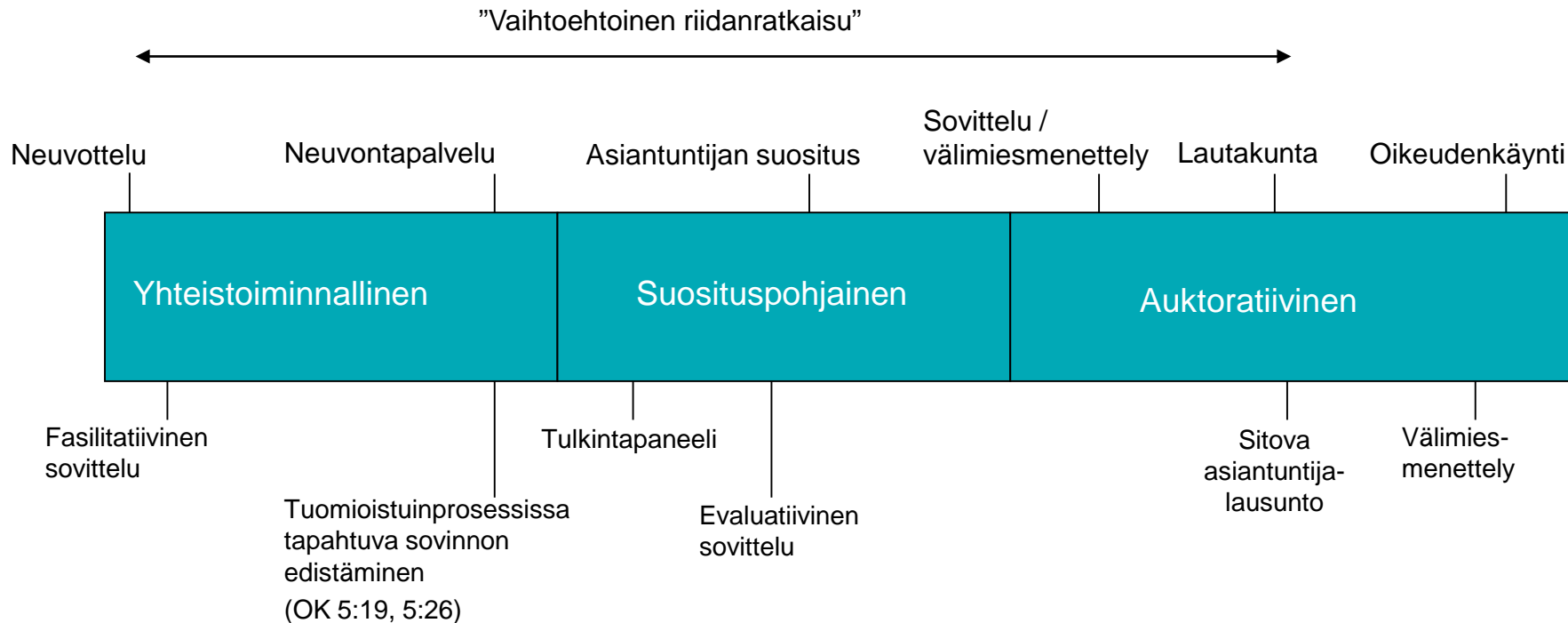
> **80 prosentissa** negatiivinen vaikutus yrityksen liiketoimintaan:

1. Vahingoittaa yrityksen mainetta
2. Aiheuttaa negatiivista julkisuutta
3. Heikentää moraalialia yrityksessä
4. Vaurioittaa liikesuhteita
5. Aiheuttaa asiakkaiden menetyksiä
6. Vaarantaa tavoitteiden saavuttamisen



Lähteet: CEDR-tutkimus 2006, Iso-Britannia; Michael Gibbons: Better Dispute Resolution. A review of employment dispute resolution in Great Britain, 2007, s. 22.

Menettelyvaihtoehtoja



Konfliktin hallinta

- > **Konfliktin ehkäisy**
 - Järjestelyt, joilla konflikti estetään
- > **Konfliktin analysointi**
 - Konfliktidiagnoosi
 - Toimintavaihtoehtojen analysointi
 - Riskien hallinta (WATNA, BATNA, RATNA)
- > **Konfliktin käsittely**
 - Menettelytavan valinta
- > **Konfliktin ratkaisu**
 - Eri lopputulosvaihtoehtojen haarukointi



Konfliktidiagnoosin kymmenen vaihetta

1. Konfliktin tunnistaminen ja kartoittaminen
2. Konfliktin syiden ja taustatekijöiden selvittäminen
3. Intressianalyysin tekeminen
4. Konfliktin perusluonteen analysoiminen (kilpaileva – yhteistoiminnallinen)
5. Luottamuksen määrän arvioiminen ja lisääminen
6. Konfliktinratkaisun esteiden kartoittaminen
7. Osapuolten neuvottelutyylien analysointi
8. Osapuolten valta-asemien analysointi
9. Eri vaihtoehtojen vertailu ja analysointi
10. Konfliktinratkaisumenetelmän valinta

Lähde: Laurie S. Coltri, Conflict Diagnosis and Alternative Dispute Resolution

Konfliktinratkaisun strategioita

1. Juridiikkaan perustuva strategia
 - Laki ja oikeus
2. Asemaan tai yhteistyöhön perustuva strategia
 - Kohtuullisuus, oikeudenmukaisuus
3. Intressiperusteinen strategia
 - Arvot ja huolet, tarpeet



RIL-Sovittelu

- > RIL Sovittelu on asiantuntija rakennusprosesseissa syntyvien erimielisyyksien ratkaisemisessa ja niiden ennalta ehkäisemisessä
- > RIL Sovittelussa yhdistyvät teknisten ja juridisten asiantuntijoiden osaaminen
 - Erimielisyyksien ratkaisu tapahtuu tällöin
 - nopeasti
 - edullisesti
 - asiantuntevasti ja
 - liikesuhteita tarpeettomasti rasittamatta.

RIL-Sovittelun palveluihin kuuluvat

- > Rakennusprojektien erimielisyyksiä ennalta ehkäisevät palvelut
- > Erimielisyystilanteiden diagnosointi parhaan käsittelyvaihtoehdon määrittelemiseksi
- > Riitojen sovittelu-, suositus- ja lausuntomenettelyt
- > Sovittelun ja sopimusjohtamisen koulutus



A photograph of a modern glass skyscraper. The building's facade is composed of large glass panels reflecting the sky. A man in a dark suit is walking on a balcony or walkway on one of the upper floors, talking on a mobile phone. The balcony has a glass railing. The overall scene is brightly lit, suggesting a clear day.

RIL-Sovittelun tuotteita

Fasilitatiivinen sovittelu

- > Osapuolet pyrkivät itse sovittelijan johdolla löytämään ratkaisun välillään olevaan konfliktiin
- > Sovinto perustuu paitsi osapuolten oikeuksiin, myös heidän intresseihinsä
- > Sopimus on paitsi osapuolia sitova, myös sellaisenaan täytäntöönpanokelpoinen, mikäli sopimuksen jokin osapuoli ei sitä jostain syystä haluaisi tai kykenisi noudattamaan

Evaluatiivinen sovittelu

- > RIL-Sovittelun nimeämä ja osapuolten hyväksymä sovittelija antaa arvioitavaksi tuotuun konfliktiin osapuolia sitovan ratkaisun tai sitomattoman ratkaisusuosituksen
- > Sovittelun tulokseen voi sisältyä elementtejä, joilla pyritään toteuttamaan osapuolten intressejä monipuolisemmin kuin puhtaasti oikeudelliseen arvioon perustuvassa ratkaisussa

Konfliktidiagnoosi

- > RIL-Sovittelu antaa perustellun näkemyksensä siitä, mikä tai mitkä ratkaisumenettelyt olisivat arvioitavaksi tuodulle konfliktille tehokkaimpia



Ennakointimenettely

- > RIL-Sovittelu arvioi parhaaseen asiantuntija-näkemykseensä perustuen, miten tuomioistuin tai välimiesoikeus ratkaisisi erimielisyyden, jos se saatettaisiin niiden ratkaistavaksi



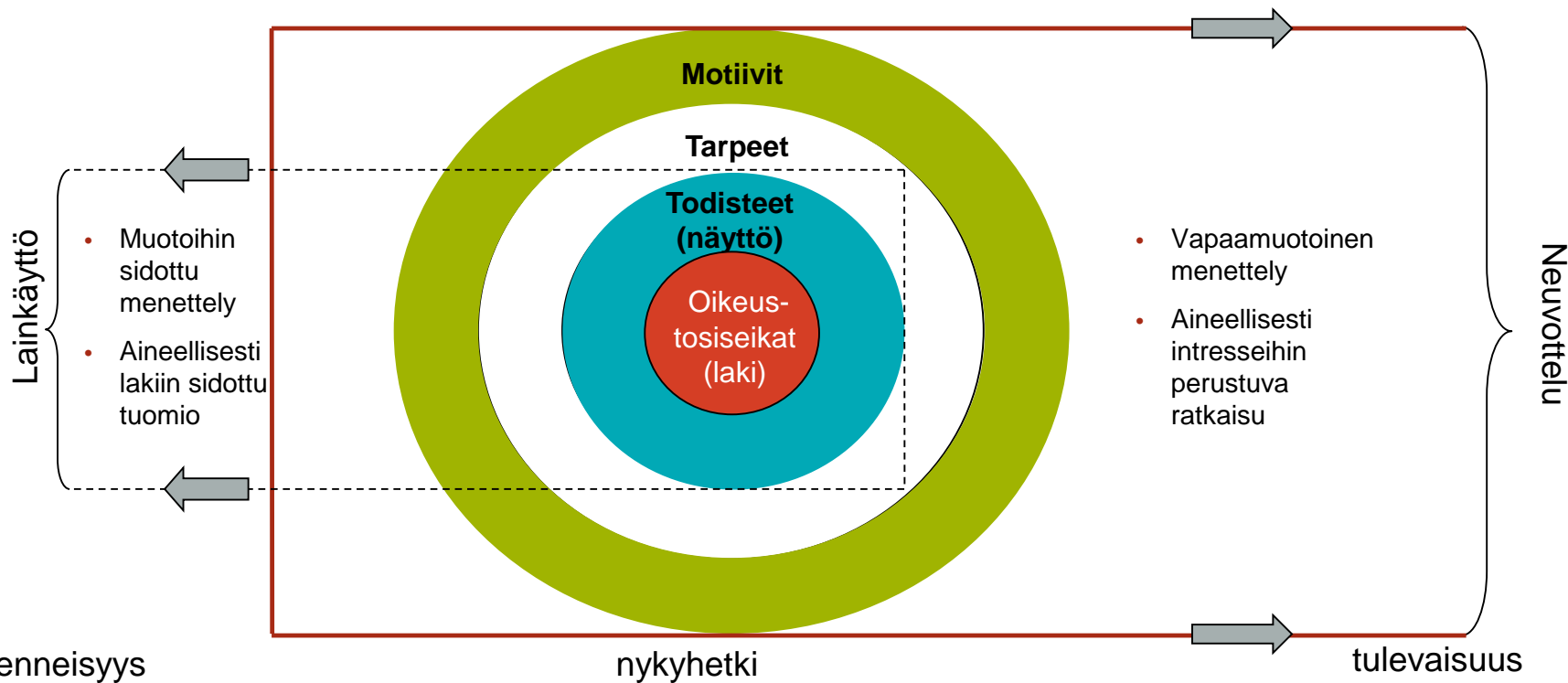
Yksipuolinen asiantuntijalausunto

- > RIL-Sovittelun tarjoama ja asiakkaan hyväksymä asiantuntija antaa teknistaloudellisen tai -oikeudellisen asiantuntijalausunnon tietystä yksittäisestä kysymyksestä
- > Lausunto annetaan yksipuolisena ilman siihen johtavaa strukturoitua vuorovaikutteista menettelyä

Tulkintapaneeli

- > Projektin tilaaja, urakoitsija ja kolmantena osapuolena usein rakennuttajakonsultti muodostaa hankkeen käynnistyessä tulkintapaneelin
- > Avustaa projektia sen kuluessa mahdollisesti syntyvien konfliktien nopeassa ratkaisemisessa
- > Työskentelee hankkeen alusta alkaen mutta aktivoidaan vain konfliktien syntyessä

Lainkäyttö vs. sovittelu



Neuvottelu

Sovintomenettelyn hyötyjä



- > Intressilähtöisyys vaatimuslähtöisyyden asemasta
- > Kolmannen tahon läsnäolo auttaa käyttäytymään ammattimaisesti
- > Tähtäin osapuolten liikesuhteiden jatkumisessa
- > Käsittely ei-julkinen
- > Ratkaisut ennustettavia ja nopeampia kuin tuomioistuimessa
- > Korkea ratkaisuprosentti

Perinteisempien menettelyjen ongelmia

- > Kahdenkeskeisissä neuvotteluissa keskustelu- tai päätöksentekohaluttomuutta
- > Asiantuntijalausuntojen puolueettomuuden kyseenalaistaminen
- > Lainkäyttöprosessin pitkä kesto, korkeat kustannukset ja ratkaisujen huono ennustettavuus
- > Tuomareiden rakennusalan erityisasiantuntemuksen puute

Välímies- ja sovittelumenettelyn kustannukset eri riidanratkaisuelimissä

| RIIDANRATKAISUELIN | RIIDAN ARVO (EUR) | | | | | | |
|--|-------------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 20.000 | 100.000 | 500.000 | 1.000.000 | 5.000.000 | 10.000.000 | 50.000.000 |
| Suomen Keskuskauppakamarin välímieslautakunta | 5.000-22.500 | 6.300-32.025 | 12.900-84.375 | 21.000-121.050 | 36.900-246.250 | 46.000-339.000 | 63.750-501.750 |
| Tukholman kauppakamarin sovittelumenettely (keskiarvo) | 10.925 | 12.075 | 14.375 | 22.400 | 28.150 | 32.750 | 41.350 |
| Kansainvälisen kauppakamarin (ICC) välímiesmenettely (keskiarvo) | 6.300-12.900 | 15.400-35.500 | 41.100-94.900 | 61.100-139.900 | 132.300-307.000 | 170.800-397.400 | 268.000-613.000 |
| Kansainvälisen kauppakamarin sovittelumenettely (keskiarvo) | 10.000 | 10.000 | 15.000 | 19.000 | 24.000 | 29.000 | 38.000 |
| Centre for Effective Dispute Resolution CEDR, Lontoo, Sovittelu | 5.000 | 5.000 | 5.000 | 9.000 | 9.000 | 9.000 | 13.000 |

Kiitos!



Antti Heikinheimo

Tel: +358 40 544 8784

E-mail: antti.heikinheimo@sovittelijat.fi